

Отчет

за II-е полугодие 2021 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 80,
расположенного на территории Свердловской области
МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте ДОУ: 1. Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий. 2. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 3. Информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 4. Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. заведующего Г.Л. Бакшаева	Информация обновлена. На сайте размещено. https://80.tvoyasadik.ru/sveden/education	Январь 2020

	счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 5. Информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). 6. Разместить гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России. 7. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ. 8. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	1. Создать на официальном сайте ДООУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова	Информация о дистанционных способах обратной связи и	Январь 2020

организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.				взаимодействия с получателями услуг и их функционирование обеспечена https://80.tvoysadik.ru/contacts	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	1. Разместить на официальном сайте ДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова	Информация размещена на официальном сайте ДОУ https://80.tvoysadik.ru/?section_id=315	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	1. Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	30.05.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. зав. по АХЧ Л.А. Шестакова.	Зона ожидания оборудована соответствующей мягкой мебелью.	Декабрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	Декабрь 2021 по мере технической возможности	Заведующий И.А. Ермакова. Заместитель заведующего МАДОУ - детского сада № 80 по АХЧ Шестакова Л.А.	1. Не предусмотрено техническим паспортом объекта.	26.07. 2021
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.			не предусмотрено парковки для автотранспорта у ДОО по техническому паспорту и кадастровому паспорту	26.07. 2021
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Декабрь 2021 по мере технической возможности	Заведующий И.А. Ермакова. Заместитель заведующего МАДОУ - детского сада № 80 по АХЧ Шестакова Л.А.	Проведено обследование рабочей группой ДОУ помещений о возможности расширения дверных проемов, по техническому паспорту возможности нет.	26.07. 2021
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	По мере необходимости	Заведующий И.А. Ермакова. Заместитель заведующего МАДОУ - детского сада № 80 по АХЧ Шестакова Л.А.	При появлении воспитанника в ДОУ наличие сменных кресел-колясок обеспечено	25.06. 2021

	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	Декабрь 2021 по мере технической возможности	Заведующий И.А. Ермакова. Заместитель заведующего МАДОУ - детского сада № 80 по АХЧ Шестакова Л.А.	Не предусмотрено техническим паспортом объекта.	25.06. 2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. зав. по АХЧ Л.А. Шестакова	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.01.2020
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2021	Заведующий И.А. Ермакова.	При появлении воспитанника в ДОУ будут предоставлены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	26.07.2021
	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Заведующий И.А. Ермакова.	Проведено обучение по ОП «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средства социализации ребенка в условиях инклюзивного образования (24 час.) (2020 г.) – два воспитателя. 1. издан приказ ДОО «О дежурных администраторах» 2. проведен инструктаж с сотрудниками; 3. заключён договор на	16.01.2021 01.12.2021. 26.07.2021

				предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4.назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории ДОО. 5% педагогов от общего числа коллектива прошли повышение квалификации (инструктирование) по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма(зрения, слуха, опорно - двигательного аппарата),	24.12.2021
	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.	По мере необходимости	Заведующий И.А. Ермакова.	Проведен мониторинг зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому.	30.12.2021

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками ДОУ.	31.12.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. заведующего Г.Л. Бакшаева	Проведение собраний с сотрудниками ДОУ по повышению культуры поведения на рабочем месте. Круглый стол « Особый ребенок-жизнь без барьеров» Педсовет «Психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов» Тренинг для педагогов «На помощь ребенку-инвалиду» Беседа о людях с ограниченными возможностями.	30.12.2021
---	--	------------	---	---	------------

Заведующий МАДОУ – детский сад № 80

И.А. Ермакова

Дата 31.12.2021г.

