УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ – детский сад № 80
_____ И.А. Ермакова
«30» 09 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения – детский сад № 80
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендации: Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте ДОУ: 1. Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий. 2. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 3. Информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 4. Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. заведующего Г.Л. Бакшаева	Информация обновлена	Январь 2020

	средств ФЛ и/ или ЮЛ).				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова	Рассматривается техническая возможность дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	В течение 2020 года
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	1. Разместить на официальном сайте ДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заведующий И.А. Ермакова	Информация обновлена	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортнос	1. Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания),	30.05.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. зав. по	Зона ожидания оборудована соответствующей мебелью.	Декабрь 2019

ти оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	оборудованную соответствующей мебелью.		АХЧ Л.А. Шестакова.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). (С учётом финансовой и технической возможности) 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. (С учётом финансовой и технической возможности) 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. (С учётом финансовой и технической возможности) 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. (С учётом финансовой и технической возможности) 5. Обеспечить наличие специально оборудованных		Заведующий И.А. Ермакова, Зам. зав. по АХЧ Л.А. Шестакова	Согласование плана по повышению доступной среды с учредителем	В течение года

	санитарно-гигиенических помещений в ДОУ. (С учётом финансовой и технической возможности)				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2.Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (По запросу). 3.Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (по запросу). 4.Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (по запросу).	31.01.2020 31.12.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам. зав. по АХЧ Л.А. Шестакова	Согласование плана финансирования по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение года
Продолжить работу по повышению	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками	31.12.2020	Заведующий И.А. Ермакова, Зам.	Проведение собраний с сотрудниками ДОУ	Февраль 202

доброжелательности и вежливости работников.	ДОУ.		заведующего Г.Л. Бакшаева	по повышению культуры поведения на рабочем месте.	
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	1. Продолжать обеспечивать информационную открытость деятельности ДОУ.	31.12.2020	Заведующий И.А. Ермакова		В течение учебного года