***Уважаемый заявитель!*** *С целью повышения качества предоставления услуги   
в электронной форме просим Вас ответить на несколько вопросов*

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Имеете ли Вы учетную запись на Портале госуслуг (gosuslugi.ru) | | | | | |
|  | | | | | |
|  | да |  | нет |  | не знаю |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Знаете ли Вы, что заявление на услугу можно подать через Портал госуслуг | | | |
|  | | | |
|  | знаю, подавал (пытался подать) заявления |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | нет, не знаю | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | знаю, но заявление не подавал **(выберите причины ниже)**: | | | | | |
|  | | | | | | |
|  |  |  | нет компьютера | |  | не умею/не хочу пользоваться Интернетом |
|  | | | | | | |
|  |  |  | это слишком сложно для меня | |  | все равно придется прийти лично |
|  | | | | | | |
|  |  |  | нет учетной записи Портала госуслуг | |  | не уверен в безопасности личных данных |
|  | | | | | | |
|  |  |  | иное: |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Если Вы подавали документы через Портал госуслуг, то оцените удобство | |
|  | |
|  | все было удобно и понятно |

|  |  |
| --- | --- |
|  | заявление подал, но процесс не понравился **(выберите причины ниже):** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | сложно найти услугу на Портале | |  | сложно отвечать на вопросы портальной формы |
|  | | | | | | |
|  |  |  | не смог получить консультацию | |  | были ошибки при подаче заявления |
|  | | | | | | |
|  |  |  | надо прийти лично | |  | надо делать сканы документов |
|  | | | | | | |
|  |  |  | иное: |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | не смог (не стал) подавать заявление **(выберите причины ниже):** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | не нашел услугу на Портале |  | нет возможности сделать сканы документов | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  | узнал, что придется прийти лично |  | не оказалось всех необходимых документов | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  | не смог получить консультацию |  | не смог ответить на вопросы портальной формы | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  | ошибки при подаче заявления |  | иное: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Если Вы не пользуетесь Порталом госуслуг, что может Вас побудить пользоваться им   **(укажите один вариант, самый значимый для Вас)** | | |
|  | | |
|  | существенное сокращение срока предоставления услуги | |
|  |  | |
|  | возможность получить услугу без личной явки | |
|  |  | |
|  | простая форма заявления, не надо прикладывать сканы документов | |
|  |  | |
|  | иное: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Согласились бы Вы получать документ-результат только в электронном виде | | | | | |
|  | | | | | |
|  | да |  | нет |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Укажите цель получения документа-результата | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | для себя лично | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | для предоставления в иную организацию: | | |  | банк |  | по месту работы |
|  | | | | | | | |
|  |  |  | ТСЖ, УК |  | ВУЗ |  | детский сад/школа |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | орган власти |  |
|  |  | | | | укажите наименование органа власти и услугу органа власти |
|  | иное: | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Укажите ваш возраст | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | До 30 |  | 31-40 |  | 41-50 |  | 51-60 |  | старше 60 |

***Благодарим за участие в опросе!***